# PRINCIPIO 90/10

## Objetivo

Describir una situación que te haya pasado y te ocasionó problemas por no saber resolver el 90% de lo que no controlamos y posteriormente describe que deberías haber hecho o actuado para solucionar el caso satisfactoriamente.

## Situación

Hace tiempo trabajaba en una cadena de barberías, yo me encargaba de pagar las comisiones generadas por los servicios el día sábado junto con una compañera que se encargaba de transportarme. Justo ese sábado tenía pensado salir a cierta hora, ya que tenía planes importantes y siempre empezábamos a trabajar a las 9:00 am. Ese día la esperé y no llegaba; pasaron 15, 30, 40 min y ella no llegaba, paso 1 hora 45 min y aún no llegaba, molesto ya con la situación y presionado de que tenía mi compromiso más tarde, tomé la decisión de irme solo a pagar a las sucursales cercanas, pero iba demasiado enojado porque en ningún momento se comunicó conmigo para visarme que iba llegar tarde. Ya que llegó me pidió disculpas por haber llegado muy tarde, pero iba demasiado molesto, así que no le hable durante todo el camino y el día resultó muy estresante.

## ¿Cómo debí haber actuado?

Para empezar, creo que debí haberme comunicado con ella para saber su situación o el por qué no llegaba. También creo que no debí haberla esperado tanto y empezar a trabajar por mi cuenta, como terminé haciéndolo. Tal vez, también pude haber marcado a mi compromiso y avisar que llegaría un poco más tarde. Debí haber sido más independiente y no pensar mal de ella, es decir, ser un poco más empático con su situación y darle vuelta a la página para seguir con mi día sin tener una mala actitud sobre cosas que no están en mí control, pero si controlando mi actitud ante cosas como esta situación.